



CopyShop Doetinchem

Adres Terborgseweg 29
7001 GM Doetinchem
Tel 0314 - 35 40 30
Site www.CopyShopDoetinchem.nl
Mail info@CopyShopDoetinchem.nl

1/2

CopyshopDoetinchem.nl is een handelsnaam van Copy Service Doetinchem welke staat ingeschreven bij de kamer van koophandel te Arnhem onder nummer 09068123.

Algemene voorwaarden van Copy Service Doetinchem (hierna te noemen CSD).

1 Definities

Met "klant" wordt hierna bedoeld: de afnemer van goederen en diensten van CSD.

Met de term "schriftelijk" wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

2 Toepassing van deze voorwaarden en uitsluiting, toepassing voorwaarden van de klant

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van CSD en op alle overeenkomsten tussen de klant en CSD. Algemene voorwaarden die door de klant worden gehanteerd, zijn van toepassing uitgesloten. **Let op!** Aangezien drukwerk een "maat product" is, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop aan zowel bedrijven als consumenten. Dit is eveneens van toepassing op cadeaubonnen.

3 Aanbieding, totstandkoming van een overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en CSD komt niet reeds tot stand doordat de klant opdracht geeft n.a.v. een aanbod van CSD, maar pas doordat CSD de opdracht van de klant schriftelijk bevestigt ("opdrachtbevestiging"). Aanbiedingen van CSD zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de klant behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen.

4 Annulering

Wil de klant de met CSD gesloten overeenkomst annuleren, dan dient hij CSD een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering heeft pas effect, nadat het annuleringsbericht door CSD schriftelijk is bevestigd. Reeds door CSD verrichte werkzaamheden worden in rekening gebracht. Na annulering brengt CSD bij de klant altijd een bedrag van € 25,- wegens kosten in rekening en de werkelijke tot dan gemaakte kosten indien die meer dan € 25,- belopen.

5 Opmaak en specificaties van het drukwerk en verantwoordelijkheid daarvoor

5.1 De klant krijgt op zijn schriftelijk verzoek zonder kosten een papiermonster toegestuurd met het oog op de bestelling van drukwerk. Aan de hand daarvan kan de klant de papierkwaliteiten beoordelen. Bestelt de klant drukwerk zonder een papiermonster te hebben aangevraagd, dan kan hij niet reclameren over de papierkwaliteit behalve in het kader van de garantie volgens 8.1.

5.2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, geeft CSD de klant schriftelijk bericht dat hij de gewenste opmaak van het drukwerk kan opsturen naar CSD. Dat opsturen gebeurt volgens de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk: "aanleverspecificaties") die staan vermeld op de website CopyshopDoetinchem.nl. Een toezending niet volgens de aanleverspecificaties hoeft CSD niet te aanvaarden. Fouten, afwijkingen of storingen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak, zijn uitsluitend het risico van de klant. CSD heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5.3 De klant kan ervoor kiezen dat CSD een controle uitvoert nadat de bestanden met de opmaak zijn opgestuurd ("controle bestanden"). In dat geval gaat CSD na of de opgestuurde bestanden voldoen aan de technische eisen voor drukken en controleert CSD de bestanden op conformiteit met de aanleverspecificaties. CSD beoordeelt in het kader van de "controle bestanden" niet of het aangereikte bestand onjuistheden of vergissingen bevatte, in tekst, creativiteit of kleur e.d. De opdracht wordt pas verder uitgevoerd, nadat de klant het afdrukvoorbeeld heeft goedgekeurd, volgens de daarvoor bepaalde procedure.

5.4 De klant houdt rekening met het feit dat kleuren – van drukwerkproducten en opmaakbestanden - zoals weergegeven in een eigen print-out van de klant of zoals getoond op een beeldscherm bij de klant, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak

wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking (i) in geval van "controle bestanden": met het bestand zoals door CSD ontvangen en (ii) in andere gevallen: met het afdrukvoorbeeld in PDF. Ook indien een standaardkleur geldt is een afwijking van 5% toegestaan. Geringe afwijkingen in kwaliteit en gramgewicht van het papier zijn toegestaan. Als maatstaf gelden de tolerantienormen volgens de algemene verkoopwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.

6 Afwerking

Bij het afwerken (bv. Inbinden, boren, snijden, vouwen) van door de klant aangeleverde materialen, is het risico geheel voor rekening van de klant. Bij fouten die optreden bij de verwerking van de materialen, heeft de klant geen recht op vergoeding van de aangeleverde materialen.

7 Prijs

7.1 Voor de vraag welke prijs en betalingswijze zijn overeengekomen, is uitsluitend bepalend wat er staat in de opdrachtbevestiging. Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De overeengekomen prijs is op basis van afhalen in de winkel van CSD, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging.

7.2 Is vooruitbetaling afgesproken, dan wordt de opdracht pas uitgevoerd nadat de klant het volledige bedrag heeft betaald. Niettemin kan CSD kosten die zij maakte voordat betaling werd ontvangen, in rekening brengen in geval van annulering. Is betaling op rekening afgesproken, dat zal klant het factuurbedrag betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. CSD kan in dit geval vooruitbetaling of betaling onder rembours vragen indien CSD (naderhand) reden heeft te vrezen dat betaling op rekening niet tijdig zal geschieden.

7.3 Kosten van girale betaling zijn voor de klant. De klant heeft niet het recht om de verplichting tot betaling te verrekenen met een vordering op CSD.

7.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in gebreke. CSD heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft CSD aanspraak op vergoeding van kosten van incasso. Die kosten worden gesteld op minimaal 15% van het factuurbedrag maar CSD heeft aanspraak op vergoeding van een hoger bedrag indien de werkelijke kosten hoger zijn.

8 Levering, risico tijdens vervoer

8.1 Levering aan de klant binnen Nederland geschiedt binnen kantooruren 09.00-18.00 uur op werkdagen, via een passend vervoer in opdracht van CSD. Daarbij wordt het drukwerk op de gebruikelijke wijze verpakt.

8.2 De kosten van het vervoer naar een afleveradres binnen Nederland zijn voor de klant, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging. Het risico van verlies of beschadiging van het drukwerk tijdens het vervoer ligt evenwel altijd volledig bij de klant, vanaf afgifte aan de vervoerder. De klant zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging. Afwijkende afspraken over vervoer en/of verpakking verbinden CSD alleen indien ze schriftelijk door CSD werden aangegaan.

8.3 In de door CSD opgegeven levertijden wordt gerekend vanaf het moment dat de bestelling in druk is genomen volgens de statusvermelding door CSD. De levertijden die CSD opgeeft zijn een indicatie; zij houden geen zogenaamde "fatale termijn" in die leidt tot aansprakelijkheid van CSD bij overschrijding. Er geldt alleen een fatale termijn indien CSD die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is. Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent de klant geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 30 dagen overschreden, dan kan de klant de order schriftelijke annuleren. In afwijking van artikel 4 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de klant kan leiden.

8.4 Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij de klant liggen, dan kan de bestelling op afspraak worden afgehaald in de



CopyShop Doetinchem

Adres Terborgseweg 29
7001 GM Doetinchem
Tel 0314 - 35 40 30
Site www.CopyShopDoetinchem.nl
Mail info@CopyShopDoetinchem.nl

2/2

winkel van CSD. De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook een fatale levertermijn. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal CSD de goederen voor rekening van de klant beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de klant alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen verstreken, dan kan CSD zich van de goederen ontdoen, voor rekening van de klant. De koopprijs wordt verschuldigd na eerste aanbieding. De koopprijs blijft verschuldigd als CSD zich van de goederen ontdoet.

9 Waartoe de overeenkomst CSD verplicht, reclame

9.1 CSD zal het drukwerk leveren met de specificaties en hoedanigheden zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen. CSD staat er alleen voor in dat het drukwerk in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. CSD geeft geen garantie dat het drukwerk geschikt is voor enige bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit bijzondere doel aan CSD heeft medegedeeld.

9.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die marge wordt het meerder niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend.

9.3 De klant zal binnen acht dagen na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval: aantal, opmaak, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Reclame van de klant op de hier bedoelde punten dient per aangetekende brief aan CSD te worden doorgegeven, binnen de gestelde termijn. Reclame over andere aspecten dan hiervoor bedoeld, moet de klant binnen acht dagen na ontdekking per aangetekende brief aan CSD doorgeven. De klant kan niet meer reclameren als drie maanden zijn verstreken na de levering. Bij iedere reclame moet nauwkeurig opgave worden gedaan van de klacht, onder bijsluiting van circa 30 exemplaren van het drukwerk waarover wordt gereclameerd. Werd inmiddels een factuur ontvangen, dan moet ook een kopie van de factuur worden meegestuurd. Na ontvangst van een tijdige reclame volgens de juiste procedure, zal CSD met bewaarde spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met de klant.

9.4 Wordt de termijn voor reclame overschreden, dan heeft CSD het recht om de klacht af te wijzen en is CSD niet aansprakelijk voor de betreffende tekortkoming.

9.5 Als CSD de reclame van de klant als juist heeft aangemerkt, zal de klant op eerste verzoek van CSD het betreffende drukwerk aan CSD retourneren. De vervoerskosten zijn dan voor rekening van CSD. Indien de klant het drukwerk ongevraagd retourneert zijn de vervoerskosten voor rekening van de klant, ongeacht of de reclame volgens CSD terecht was of niet.

9.6 De klant kan niet reclameren over drukwerk indien het drukwerk door de klant normaal wordt gebruikt of indien sprake is van onjuiste opslag of gebruik.

9.7 Indien de klant terecht reclameert over het drukwerk, heeft CSD de verplichting maar ook het recht om, met herstel van de tekortkoming, het drukwerk opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. Die (her)levering zal geschieden met bewaarde spoed. De klant heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Als herlevering bezwaarlijk is voor CSD, kan CSD kan er voor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.

10 Beperking van aansprakelijkheid van CSD

10.1 De aansprakelijkheid van CSD in verband met de levering van drukwerk aan de klant – zowel de aansprakelijkheid uit overeenkomst als die volgens de wet – is beperkt, zoals hierna aan te geven.

10.2 In geval van tekortkoming geldt het bepaalde in 9.7, maar heeft de klant geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. De klant heeft in dat geval geen (verdere) aanspraken jegens CSD.

10.3 CSD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van de klant of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder andere verstaan: reputatieschade, verlies

aan goodwill, omzet/winstderving. De aansprakelijkheid van CSD is altijd beperkt tot het factuurbedrag inclusief BTW van de opdracht waarin de aansprakelijkheidsstelling door de klant of de derde haar oorzaak vindt. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.

10.4 De beperking van aansprakelijkheid vervalt bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van de leiding binnen CSD, maar niet bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van personeel, hulppersonen of leveranciers van CSD.

10.5 CSD is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor de klant zelf de verantwoordelijkheid heeft of het risico draagt. Dit betreft onder andere de opmaak die door de klant werd goedgekeurd zoals bepaald in 5.3. CSD is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.

10.6 De klant zal CSD vrijwaren en schadeloosstellen, als CSD wordt aangesproken door een derde in verband met geleverd drukwerk en het betreffende manco, in de verhouding tussen de klant en CSD, niet voor rekening of risico van CSD komt maar van de klant. Het kan dan ook gaan om overschrijding van een aansprakelijkheidsmaximum.

11 Eigendomsvoorbehoud

CSD blijft eigenaar van geleverd drukwerk totdat de klant alle verplichtingen jegens CSD heeft voldaan die voortvloeien uit de betreffende levering van drukwerk of uit overeenkomstige transacties die partijen met elkaar hebben gedaan en zullen doen. De klant kan het drukwerk, waarvan de eigendom door CSD wordt voorbehouden, gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant is niet bevoegd om deze zaken te vervreemden of daarop een recht van zekerheid te vestigen ten behoeve van derden.

12 Inbreuk op rechten van derden

De klant staat er jegens CSD voor in dat de opmaak van het drukwerk, zoals bepaald door de klant, geen inbreuk maakt op rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht van derden. De klant vergoedt CSD alle schade en nadeel die CSD lijdt indien en doordat het door CSD geproduceerde drukwerk inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart CSD tegen aanspraken van derden op dit punt. CSD heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de klant.

13 Overmacht

Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van CSD in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verandering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uitvoer beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties. Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van overmacht aan de zijde van CSD indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van CSD.

14 Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden ter beslissing voorgelegd aan een door CSD te kiezen rechtbank in Nederland die bij uitsluiting bevoegd is.